

JAK OBJEDNAT TERMÍN USKUTEČNĚNÍ ZÁŽITKU

➤ IHNED PŘI OBJEDNÁVCE

Objednáte-li výlet či exkurzi, máte ihned možnost rezervovat termín uskutečnění v objednávkovém formuláři. V tomto případě pro Vás ihned ověříme rezervaci a zašleme Závazné objednávky termínu.

➤ ONLINE POMOCÍ REZERVAČNÍHO FORMULÁŘE

Vlastníte-li platný zážitkový voucher či dárkový poukaz, můžete učinit objednávku na www.czechlive.net v kategorii Zážitky, odkaz v levém menu: „Rezervovat termín zážitku“. Do 24 hodin Vás bude kontaktovat Váš osobní zážitkový konzultant, který s Vámi rezervaci dokončí.

➤ EMAILEM

Můžete kontaktovat, buď Vašeho osobního zážitkového konzultanta, nebo nám odeslat Vaši žádost emailem na adresu: zca@czechlive.net. Prosím, nezapomeňte uvést číslo Vaší objednávky či voucheru, dále jméno osoby, která bude zážitek realizovat, email telefon, na kterém Vás můžeme kontaktovat a samozřejmě návrhy 2-3 termínů pro uskutečnění zážitku.

➤ TELEFONICKY

Kontaktujte Vašeho osobního zážitkového konzultanta (jeho vizitka je součástí balíčku nebo emailového potvrzení). Pro rezervaci budete potřebovat číslo Vaší objednávky či voucheru, dále jméno osoby, která bude zážitek realizovat, email telefon, na kterém Vás můžeme kontaktovat a samozřejmě návrhy 2-3 termínů pro uskutečnění zážitku.